**Приказ Министра здравоохранения и социального развития РК
от 28 июля 2015 года № 626**

**«Об утверждении Правил оказания консультативно-диагностической помощи»**

**КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ *(далее КДП)*** оказывается профильными, или узкими специалистами при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и медицинской реабилитации, в том числе с использованием средств телемедицины и применением высокотехнологичных медицинских услуг без круглосуточного медицинского наблюдения.

**КДП предусматривает:**

* Консультации узких специалистов по диагностике, лечению и контролю заболевания;
* Выписку рецептов на получение лекарственного средства в аптеке;
* направление в другие медицинские организации на республиканском уровне для:
* получения консультативно-диагностической помощи;
* диагностики сложных и неясных случаев для дальнейшего установления диагноза;
* диагностики редко встречающихся, орфанных заболеваний;
* решения спорных случаев по определению тактики ведения и лечения заболевания;
* экспертной оценки нетрудоспособности пациента;
* определения наличия показаний для направления на лечение за рубеж.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* в поликлинику по прикреплению;
* в диагностические и медицинские центры, в том числе республиканского значения, заключившие договор с Фондом социального медицинского страхования.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **КОМУ БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ БЕСПЛАТНО** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **В ГОБМП – гарантированном объеме бесплатной медицинской помощи** останутся доступными, вне зависимости от участия в системе медстрахования
* **медико-социальная помощь** для пациентов, страдающих **социально-значимыми заболеваниями**, как *туберкулез, болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), хронические вирусные гепатиты и цирроз печени, злокачественные новообразования, сахарный диабет, психические расстройства и расстройства поведения, спастический церебральный паралич, острый инфаркт миокарда (первые 6 месяцев), ревматизм, системные поражения соединительной ткани, дегенеративные болезни нервной системы, демиелинизирующие болезни центральной нервной системы, орфанные заболевания*;
* **прием и консультации** профильными специалистами пациентов с **хроническими заболеваниями**, подлежащими динамическому наблюдению (*болезнями системы кровообращения, органов дыхания, пищеварения, костно-мышечной системы и соединительной ткани, эндокринной, нервной и мочеполовой систем, а также с инфекционными и паразитарными заболеваниями, расстройствами питания и нарушением обмена веществ, отдельными состояниями, возникающими в перинатальном периоде, врожденными аномалиями (пороками развития), деформациями и хромосомными нарушениями у детей*);
* медико-генетическое консультирование беременных и детей до 18 лет;
* медицинское наблюдение и патронаж осложненной беременности;
* медицинское освидетельствование на предмет употребления психоактивных веществ;
* диагностические услуги, в том числе лабораторная диагностика (по утвержденному перечню);
* профилактические медицинские осмотры, включая скрининги на онкопатологию целевых групп населения: женщин от 30 до 70 лет **на рак шейки матки**,
от 40 до 70 лет **на рак молочной железы**,
мужчин и женщин от 50 до 70 лет **на рак толстой кишки**.
* Время ожидания приема к узким специалистам и получения диагностических услуг:
* при экстренных показаниях – не более 2 дней
* в плановом порядке - не более 10 дней;
* Время ожидания оказания высокотехнологичных диагностических услуг – не более 30 дней, и не более 15 дней для онкологических больных.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **В ОСМС - пакете обязательного социального медицинского страхования** при наличии статуса застрахованности гражданам будет предоставляться:
* **прием и консультации профильными специалистами** лиц с заболеваниями, не подлежащими динамическому наблюдению в рамках ГОБМП;
* консультативно-диагностические услуги, необходимые для ведения болезней, не входящих в ГОБМП;
* профилактические медицинские осмотры детей и взрослых (специализированный этап);
* профилактические медицинские (скрининговые) осмотры на раннее выявление вирусных гепатитов В и С:
* некоторых категорий медицинских работников;
* пациентов, получающих инвазивные медуслуги;
* беременных женщин;
* ключевых групп населения по ВИЧ-инфекции
* скрининговые исследования: мужчин и женщин в возрасте 30-70 лет на раннее выявление артериальной гипертонии, ишемической болезни сердца, сахарного диабета, глаукомы, онкопатологии (специализированный этап);
* экстренная и плановая стоматологическая помощь (многодетным матерям, имеющим награды «Алтын алқа» и «Куміс алқа», пенсионерам, инвалидам и детям до 18 лет);

**Для получения помощи необходимо иметь:**

* направление участкового врача;
* направление профильного специалиста (на диагностические исследования).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА БЫЛИ НАРУШЕНЫ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Если вы остались недовольными качеством оказанных медуслуг, столкнулись с грубым отношением со стороны медицинского персонала, фактами вымогательства денежных средств за медуслуги, оказываемые в рамках гарантированного объёма бесплатной медицинской помощи, или другими проблемными вопросами вы можете:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ И ВНУТРЕННЕГО АУДИТА**, которая работает в каждой медицинской организации. Достаточно написать письменное заявление с указанием контактных данных для обратной связи. Более подробную информацию можно узнать на ресепшне поликлиники или больницы.
* **ПОСТАВИТЬ ОЦЕНКУ МЕДОРГАНИЗАЦИИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ MVOTER.** Для удобства пациентов во всех поликлиниках и стационарах, которые являются поставщиками Фонда медстрахования, установлены специальные QR коды, отсканировав которые можно сразу попасть в нужный раздел. Оценивать можно по следующим параметрам: время ожидания приема, сервис, четкость и понятность рекомендаций врачей, условия оказания услуг.

Скачайте приложение в PlayMarket или AppStore. Для смартфонов, работающих на платформе Android по ссылке: [**https://play.google.com/store/apps/details?id=mvoters.org&hl=ru**](https://play.google.com/store/apps/details?id=mvoters.org&hl=ru), для iOS - [**https://apps.apple.com/kz/app/mvoter/id1464235670**](https://apps.apple.com/kz/app/mvoter/id1464235670)**.**

* **ОСТАВИТЬ ПИСЬМЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ В РАЗДЕЛЕ «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»** на сайте Фонда СМС [**https://fms.kz/ru/leave-complaint**](https://fms.kz/ru/leave-complaint)**.**
* **ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ В МЕССЕНДЖЕРЫ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ FACEBOOK И INSTAGRAM**

Официальные страницы Фонда медстрахования

* [**https://www.facebook.com/fondosms/**](https://www.facebook.com/fondosms/)
* [**https://instagram.com/fms.kz?igshid=xbgyphdaly82**](https://instagram.com/fms.kz?igshid=xbgyphdaly82)

Специалисты Фонда рассматривают каждое обращение индивидуально, оставляют ответ на каждый комментарий, либо связываются с человеком для более детального выяснения ситуации.

* **ОБРАТИТЬСЯ В ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ФОНДА 1406**

**ФСМС СЛЕДИТ ЗА КАЧЕСТВОМ И ОБЪЕМОМ МЕДПОМОЩИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОСТАВЩИКАМИ. КОНТРОЛЮ ПОДЛЕЖАТ НЕ ТОЛЬКО ГОСУДАРСТВЕННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, НО И ЧАСТНЫЕ КЛИНИКИ.**

**ФОНДУ ВАЖНА ОЦЕНКА КАЖДОГО ПАЦИЕНТА, ПОТОМУ КАК ОПЛАТА ОКАЗАННЫХ МЕДУСЛУГ ПРОИЗВОДИТСЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОЦЕНКА НАСЕЛЕНИЯ БУДЕТ СТИМУЛИРОВАТЬ МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ПОВЫШАТЬ КАЧЕСТВО УСЛУГ.**

